

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen über www.burkhardthandel.de

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorstellen, die wir für die Erbringung aller auf www.burkhardthandel.de erbrachten Leistungen zugrunde legen.

Die Angebote auf unseren Webseiten www.burkhardthandel.de richten sich ausschließlich an Verbraucher, die den Kauf zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Wir bieten Ihnen auf www.burkhardthandel.de personalisiertes, an Ihre Interessen und Bedürfnisse angepasstes Shopping- und Service-Erlebnis. Auf www.burkhardthandel.de verkaufen wir Marken und Nichtmarken-Artikel.

Burkhardt Handels Artikel sind alle Artikel, die wir Ihnen auf www.burkhardthandel.de anbieten, solange wir Sie nicht darauf hinweisen, dass es sich um einen Markenpartner-Artikel oder Nichtmarken-Artikel handelt.

Partner-Artikel, die nicht zu unserem eigenen Sortiment zählen, sind in der Artikelbeschreibung deklariert | gekennzeichnet.

1. Vertragsschluss und Warenlieferung

1.1 Mit Aufgabe einer Bestellung erklären Sie, ausschließlich für private Zwecke zu handeln.

1.2 Verträge über www.burkhardthandel.de schließen wir ausschließlich in deutscher oder englischer Sprache. Sie können Ihre bevorzugte Sprache über die Sprachauswahl oben in der Kopfzeile des Webshops oder in den Einstellungen in Ihrem Kundenkonto bei Nutzung der Seite auswählen. Bei der Bestellung von Burkhardt Handel Artikeln ist Ihr Vertragspartner die Burkhardt Handelsgesellschaft mbH, Neue Straße 6, 28844 Weyhe, andernfalls verweisen wir in der Artikelbeschreibung auf unseren Partner, der für den jeweiligen Artikel verantwortlich ist. Wenn Sie Burkhardt Handelspartner Ware bestellen, so haben Sie – je nach dem von Ihnen gewählten Produkt – entweder einen Vertrag allein mit dem jeweiligen Burkhardt Handelspartner oder zusammen (gemeinsamer Verkäufer). Informationen über die jeweilige Vertragsbeziehung werden auf jeder Seite angezeigt, auf der die Produktdetails beschrieben sind.

1.3 Durch Anklicken des Buttons "jetzt kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung über die Artikel im Warenkorb ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen unmittelbar per E-Mail nach dem Absenden der Bestellung. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung zustande. Bitte beachten Sie, dass die Auslieferung der bestellten Ware bei der Vorkasse (Reservierung) erfolgt, sobald die Zahlung des vollständigen Kaufpreises sowie etwaiger Versandkosten bei uns eingegangen ist. Daher bitten wir Sie um Überweisung des Kaufpreises unmittelbar nach Zugang der Bestellbestätigung, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen.

1.4 Sie stimmen der Abtretung der Ansprüche des Verkäufers auf Zahlung des Kaufpreises an Dritte, insbesondere an die Burkhardt Payments GmbH, zu.

1.5 Bitte beachten Sie, dass wir ausnahmsweise nicht zur Lieferung der bestellten Ware verpflichtet sind, wenn wir die Ware unsererseits ordnungsgemäß bestellt haben, jedoch nicht richtig oder rechtzeitig beliefert worden sind (kongruentes Deckungsgeschäft). Voraussetzung ist weiterhin, dass wir die fehlende Warenverfügbarkeit nicht zu vertreten haben und Sie über diesen Umstand unverzüglich informiert haben. Zudem dürfen wir nicht das Risiko der Beschaffung der bestellten Ware übernehmen. Bei entsprechender Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

1.6 Das Risiko, eine bestellte Ware besorgen zu müssen (Beschaffungsrisiko), übernehmen wir nicht. Dies gilt auch bei der Bestellung von Waren, die nur ihrer Art und ihren Merkmalen nach beschrieben sind (Gattungswaren). Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Waren verpflichtet. Bei Bestellungen von Burkhardt Handelspartner Artikeln schließt unser Warenvorrat den Warenvorrat des Burkhardt Handelspartner mit ein. Bestellungen liefern wir Ihnen innerhalb Deutschlands aus. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen wir hierunter alle Tage von Montag bis einschließlich Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen.

1.7 Über die Lieferzeit werden Sie auf der jeweiligen Produktdetailseite sowie vor Abgabe der Bestellung informiert.

1.8 Wir behalten uns das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen oder den Auftrag zu stornieren, wenn dieser Auftrag per Software, einer Maschine, einem Crawler, einem Spider bzw. durch andere automatische Web-Programme oder Scripted-Behaviour-Systeme bzw. durch Inanspruchnahme von Dienstleistungen Dritter, die zur Auftragserteilung in Ihrem Namen genutzt wurden, generiert wurde.

2. Preise, Versandkosten und Expressversand

2.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum bzw. bei Burkhardt Handelspartner Artikeln Eigentum des Partners.

2.2 Die Versandkosten, außer bei Expressversand, oder wenn anders angegeben (siehe auch die weiteren Bestimmungen dieser Ziffer 2.3), übernehmen wir für Sie.

2.3 Für Bestellungen ab einem Betrag von 49,90 € ist der Versand kostenlos. Für Bestellungen unter 49,90 € werden Versandkosten von 5,49 € einschließlich Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt. Die Versandkosten ergeben sich aus der Größe der Bestellung, unter anderem der Versand, Abwicklung und sonstigen Dienstleistungen. Die Kosten fallen bei Burkhardt Handelsgesellschaft mbH an und werden durch die Burkhardt Handelsgesellschaft mbH erhoben.

2.4 Wir bieten für bestimmte Bestellungen einen Expressversand an. Ob diese Option für Ihre jeweilige Bestellung angeboten wird und die hierfür anfallenden Kosten, können Sie im Bestellprozess sehen. Die Ware wird spätestens innerhalb von 2 Werktagen geliefert. Sollte diese Lieferzeit überschritten werden, so erhalten Sie die Lieferkosten natürlich zurückerstattet.

3. Zahlung

3.1 Grundsätzlich bieten wir die Zahlarten Vorkasse, Sofortüberweisung, Samsung Pay, Kreditkarte, Rechnung und Paypal an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. Etwaige Kosten einer Geldtransaktion sind von Ihnen zu tragen.

3.2 Im Falle des Kaufs mittels Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Versendung der Bestellung durch uns.

3.3 Bei Kauf auf Rechnung werden Sie vor Vertragsschluss auf der Bestellübersichtsseite über die Fälligkeit des Kaufpreises informiert.

3.4 Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

4. Aktionsgutscheine und derer Einlösung

4.1 Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben.

4.2 Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Marken können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass Aktionsgutscheine an einen Mindestbestellwert gebunden sein können.

4.3 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Eine Differenz zu einem höheren Warenwert kann mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Der Wert eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.

4.4 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden, es sei denn, wir haben etwas anderes vereinbart.

4.5 Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Aktionsgutschein benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die Sie behalten, zu berechnen, falls – aufgrund Ihres Widerrufs – der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Aktionsgutscheines fällt oder diesem entspricht.

5. Geschenkgutscheine und deren Einlösung

5.1 Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können. Diese können nur für den Kauf von Burkhardt Handels Artikeln eingelöst werden, nicht jedoch für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen. Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

5.2 Geschenkgutscheine und Guthaben können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausbezahlt noch verzinst. Um Geschenkgutscheine auf Ihrem Kundenkonto einzulösen oder ein bestehendes Guthaben einzusehen, besuchen Sie bitte "Meine Gutscheine und mein Guthaben" auf www.burkhardthandel.de

6. Gesetzliches Widerrufsrecht für Burkhardt Handelsgesellschaft mbH Artikel

Beim Kauf von Burkhardt Handels Artikeln, steht Ihnen ein gesetzlich bestimmtes Widerrufsrecht zu:

Vorab möchten wir Sie darüber informieren, dass Sie im Fall einer Warenrücksendung das Retouren-Etikett verwenden können, welches entweder Ihrer Bestellung beigelegt ist oder welches Sie sich über Ihr Kundenkonto ausdrucken können. Sollte Ihnen kein Drucker zur Verfügung stehen, Sie Schwierigkeiten mit dem Herunterladen des Retouren-Etiketts haben oder ein neues Retouren-Etikett benötigen, können Sie dieses auch über unseren Customer Care (Kontaktdaten weiter unten) anfordern. Bitte helfen Sie uns, unnötige Kosten zu vermeiden und senden Sie die Ware nicht ohne Retouren-Etikett zurück.

WIDERRUFSBELEHRUNG:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei Teillieferungen die letzte Lieferung in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Burkhardt Handelsgesellschaft mbH, Neue Straße 6, 28844 Weyhe unter E-Mail: admin@burkhardthandel.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen

dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Andernfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An Burkhardt Handelsgesellschaft mbH, Neue Straße 6, 28844 Weyhe, E-Mail:

admin@burkhardthandel.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

Achtung: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

7. Gesetzliches Widerrufsrecht für Burkhardt Handelsgesellschaft mbH Partner

Beim Kauf von Burkhardt Handelspartner Artikel steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu:

Vorab möchten wir Sie darüber informieren, dass Sie im Fall einer Warenrücksendung das Ihrer Bestellung beigelegte Retouren-Etikett verwenden können. Falls Sie ein neues Retouren-Etikett benötigen, können Sie dieses auch über unseren Kundenservice Customer Care (Kontakt Daten weiter unten) anfordern. Bitte helfen Sie uns, unnötige Kosten zu vermeiden und senden Sie die Ware nicht ohne Retouren-Etikett zurück.

8. Rückgaberecht 14 Tage nach Warenerhalt

8.1 Wir gewähren Ihnen unbeschadet Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts ein Rückgaberecht von 14 Tagen ab Warenerhalt.

8.2 Im Fall der Rücksendung von Burkhardt Handels Artikeln können Sie das der Bestellung beigelegte oder über Ihr Kundenkonto selbst ausdrückbare Retouren-Etikett verwenden. Sollten Sie Schwierigkeiten mit dem Herunterladen des Rücksendeaufklebers haben oder Ihnen kein Drucker zur Verfügung stehen, wenden Sie sich bitte an unser Team der Administration.

8.3 Im Fall der Rücksendung von Burkhardt Handelspartner Artikeln können Sie das der Bestellung beigelegte Retouren-Etikett verwenden. Im Übrigen sind die Rücksendedaten des Burkhardt Handelspartners auf der jeweiligen Artikelseite verlinkt; zusätzlich finden Sie die Rücksendedaten in der Widerrufsbelehrung, welche wir Ihnen mit der Bestellbestätigung als PDF-Anhang übersenden.

8.4 Bitte senden Sie nur Artikel in der vollständigen Originalverpackung zurück. Ersatz für verloren gegangene Originalverpackungen ist von Ihnen zu beschaffen, wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen wollen; dies gilt insbesondere für die Rücksendung von Kosmetik-Produkten, welche aus rechtlichen Gründen einer speziell geeigneten Transportverpackung bedürfen.

8.5 Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware – soweit möglich – lediglich zur Anprobe, wie in einem Ladengeschäft ausprobiert haben und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand unversehrt und ohne Beschädigung in der originalen Verkaufsverpackung nebst etwaigen Anleitungen und – soweit vorhanden - mit unbeschädigtem Siegel zurückschicken. Sind diese Voraussetzungen nicht eingehalten, so kann die Warenrücknahme verweigert werden. Alternativ kann wie im Fall des gesetzlichen Rücktrittsrechts auch im Fall des 14-tägigen Rückgaberechts Wertersatz für einen eingetretenen Wertverlust verlangt werden, soweit der Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

8.6 Das Rückgaberecht besteht nicht bei Verträgen über: die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; und/oder die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Ferner besteht das 14-tägige Rückgaberecht nicht bei versiegelt gelieferten Produkten, wenn das Siegel nach der Lieferung entfernt bzw. beschädigt wurde. Dessen ungeachtet bestehen Ihre gesetzlichen Rechte, einschließlich Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechte, unbeschränkt fort.

8.7 Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das Rückgaberecht beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Das Rückgaberecht besteht nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen.

9. Rückzahlungen

Etwaige Rückzahlungen veranlassen wir automatisch auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung per Rechnung und Vorkasse wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal oder Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- bzw. Kreditkartenkonto. Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Geschenkgutschein benutzt haben, so schreiben wir Ihnen den entsprechenden Betrag auf Ihrem Geschenkgutscheinkonto gut.

10. Administration

Bei Fragen kontaktieren Sie uns per E-Mail: admin@burkhardthandel.de

11. Gesetzliche Mängelhaftung und weitere Informationen

11.1 Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

11.2 Gewährleistung bei der Bestellung von Burkhardt Handelspartner-Artikel.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Bestellung von Burkhardt Handelspartner Artikeln, die Mängelhaftung des jeweiligen Handelspartners handelt. Gewährleistungsansprüche bestehen daher nur dem Handelspartner gegenüber, nicht jedoch gegenüber der Burkhardt Handelsgesellschaft mbH.

11.3 Beschaffenheit der Burkhardt Handelspartner Artikel: Da es sich bei der Bestellung von Burkhardt Handelspartner Artikeln handelt, kann es sich auch um B-Ware handeln, die in der Artikelbeschreibung gekennzeichnet ist. Sie können Gebrauchsspuren aufweisen, die aufgrund vom Hersteller der Ware erwartbar sind, keinen Mangel dar. Für solche üblichen Gebrauchsspuren bzw. Eigenschaften der Ware, die bereits aus der Artikelbeschreibung ersichtlich waren, bestehen somit keine Gewährleistungsrechte.

11.4 Die Nutzung der auf www.burkhardthandel.de verfügbaren Angebote ist möglich für Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind.

11.5 Jeder Kunde ist lediglich berechtigt, ein Kundenkonto bei Burkhardt Handelsgesellschaft mbH gleichzeitig zu unterhalten. Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen.

11.6 Sie können diese AGBs auf www.burkhardthandel.de als PDF herunterladen. Zudem können Sie dieses Dokument ausdrucken oder speichern. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

11.7 Sie können auch zusätzlich die AGBs sowie die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGBs herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestellbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen.

Diese Bestellbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten, enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und unsere AGBs und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

11.8 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter dem [Link zur Plattform der Europäischen Kommission](#) finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

IHRE Burkhardt Handelsgesellschaft mbH